

# REPORTE ANUAL 2022



[WWW.SANATORIOLALUZ.MX](http://WWW.SANATORIOLALUZ.MX)

# MISIÓN

Prestar servicios de salud con calidad técnica y humana.



# VISIÓN

Ser líderes en la prestación de servicios de salud en Michoacán.



# VALORES

**Humanismo**

**Ética profesional**

**Calidez en el servicio**

**Privacidad y respeto para nuestros pacientes**

**Trato ético a todo el personal que labora en el Hospital**



# CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

El Hospital La Luz ha consolidado procesos orientados a la calidad técnica y humana para la atención de nuestros pacientes. Continuamos consolidando nuestro programa social, a través de prácticas dirigidas a elevar la calidad de vida de nuestros colaboradores fomentando su desarrollo humano, profesional y ético; estamos convencidos que la ética es uno de los principales ejes en la operación de nuestras actividades, garantizando la atención médica correcta y oportuna.

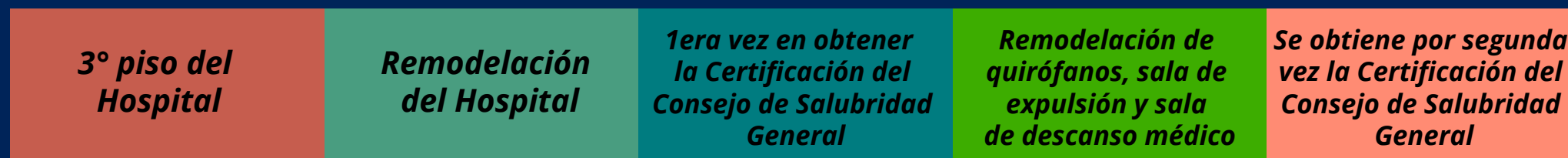
Tenemos un gran compromiso con el medio ambiente y con la comunidad fortaleciendo programas que minimicen el posible impacto negativo, así como proyectos que pueden ayudar a que exista una sociedad más justa y equitativa.

Durante la pandemia el área poniente se reconvirtió el Hospital en área covid, en donde se atendió a pacientes con COVID-19 y con tratamientos eficientes para su recuperación siendo apoyo en la comunidad. Lo cual refuerza el compromiso con la comunidad y el estado de Michoacán siendo base para el funcionamiento del hospital.

# NUESTRA HISTORIA



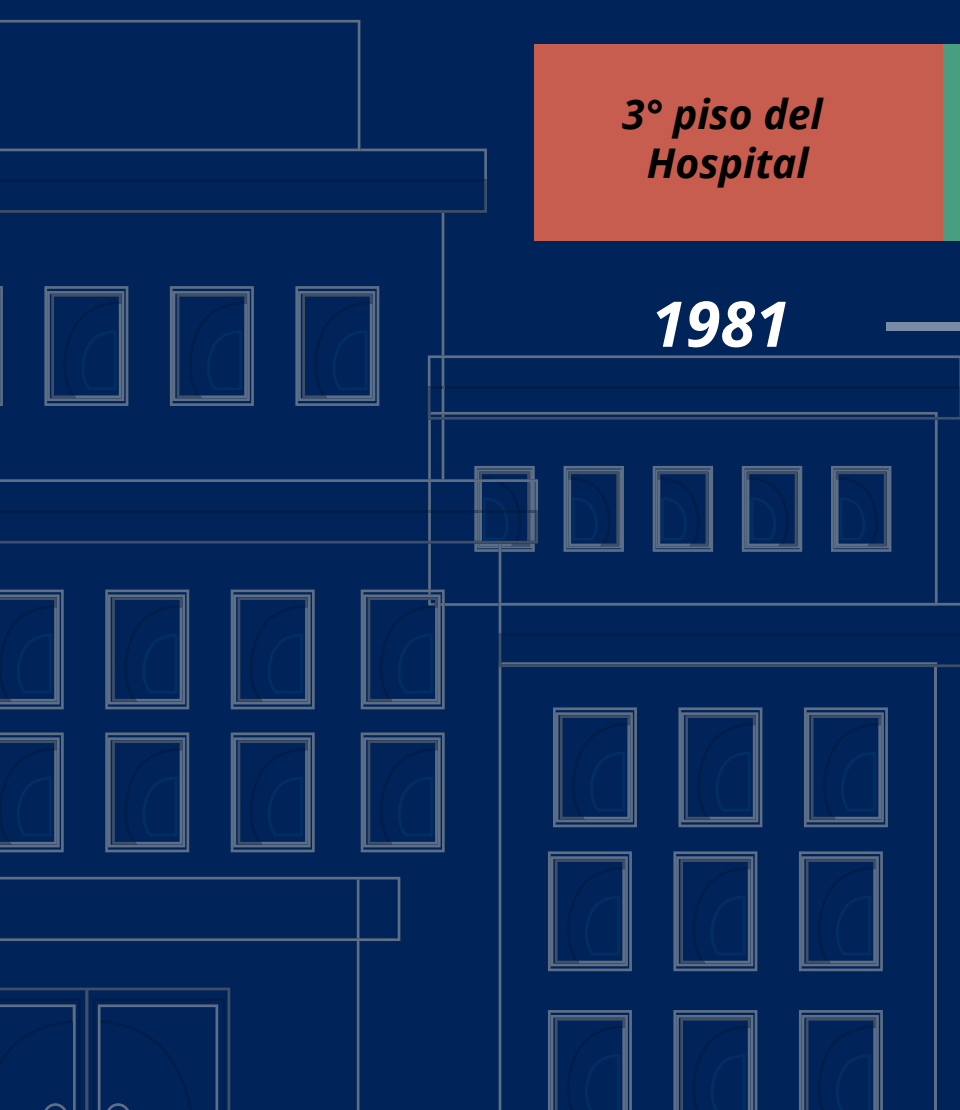
1921 → 1929 → 1940 → 1952 - 1995 → 1963



1981 → 2004 → 2007 → 2009 → 2014



2015 → 2021 → 2021



# FILOSOFÍA DEL TRABAJO

**Somos un hospital con 100 años de experiencia en el área de la salud, Certificados por el Consejo de Salubridad General que garantizan una atención médica de calidad, así como una empresa con prácticas de responsabilidad social que promueven un ambiente humano.**



# **PROGRAMA DE SEGURIDAD AL PACIENTE Y CÁLIDAD EN ATENCIÓN**

## **Metas Internacionales de Seguridad del Paciente**

**Mejorar la comunicación efectiva.**

**Identificar correctamente a los pacientes.**

**Garantizar cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y al paciente correcto.**

**Reducir el riesgo de daño al paciente por causa de caídas.**

**Mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo.**

**Reducir el riesgo de infecciones asociadas con la atención médica.**





# SERVICIOS

## DEPARTAMENTO DE LABORATORIO Y BANCO DE SANGRE.

Análisis clínicos  
Microbiología  
Patología  
Hematología  
Banco de Sangre – transfusiones

## DEPARTAMENTO DE IMAGENOLOGÍA.

Rayos X Digital- Fluoroscopía  
Ultrasonido  
Tomografía Multicorte  
Mastografía (Externo-Subrogado)  
Densitometría (Externo-Subrogado)  
Resonancia Magnética (Externo-Subrogado)  
PET-CT - Tomografía por Emisión de Positrones (Externo-subrogado)  
Medicina Nuclear (Interno-Subrogado)  
Radiología intervencionista por tomografía y ultrasonido – Biopsias, derivaciones, procedimientos de cardiología.  
PACS – Consulta digital de imágenes en el hospital y vía remota



# SERVICIOS

## DEPARTAMENTO DE DIAGNÓSTICO DE GASTROENTEROLOGÍA

Video endoscopia - Colonoscopia  
Cápsula endoscópica

## DEPARTAMENTO DE CIRUGÍA

Equipos: mesas y lámparas de cirugía, equipos de anestesia, monitores, electrocauterio, electrocauterio de argón  
Aire acondicionado certificado para uso en quirófano  
Equipo de Cirugía Laparoscópica SPIES Storz  
Equipo de Cirugía Artroscópica SPIES Storz  
Instrumental de especialidad  
Equipo de traumatología y ortopedia, incluyendo sistema de taladros y sierras inalámbricos, torniquete neumático y dermatomo  
Microscopio para neurocirugía y oftalmología  
Equipo de Broncoscopia  
Arco en C – fluoroscopia



# SERVICIOS

## SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN

Habitaciones privadas  
Terapia Intensiva Adultos  
Terapia Neonatal  
Tocología  
Área hospitalización covid  
Terapia intensiva covid

## CARDIOLOGÍA

Electrocardiografía  
Procedimientos de hemodinamia (Externo-Subrogado)  
Diagnóstico de cardiología: prueba de esfuerzo, ecocardiograma,  
Holter (interno-subrogado)

## QUIMIOTERAPIA

## SERVICIOS MÉDICOS DE ESPECIALIDAD

Inhaloterapia  
Dietología



# SERVICIOS

UNIDAD DE TRASPLANTE DE CÓRNEA Y DE RIÑÓN

CLÍNICAS DE ESPECIALIDAD

Clínica Integral de la Mujer

MEDICINA PREVENTIVA - CHECK-UP

SERVICIO DE AMBULANCIA

SERVICIO DE ENFERMERÍA Y RENTA DE EQUIPOS A DOMICILIO

OTROS SERVICIOS

Farmacia

Cafetería

Estacionamiento

Auditorio

Cajero automático





# COMITÉS

Comité de Bioética

Comité de Calidad y Seguridad del Paciente COCASEP

Comité de Farmacovigilancia

Comité de Mortalidad Hospitalaria, Materna y Perinatal

Comité de Protección Civil, Seguridad y Atención Médica en Caso de Desastres

Comité de Seguridad e Higiene

Comité de Trasplantes

Comité para la Detección y Control de las Infecciones Intrahospitalarias

Comité para la Evaluación del Expediente Clínico

Comité de Responsabilidad Social

Comité de Capacitación, Adiestramiento y Productividad

Comité de Salud y Seguridad del Personal

Comité Covid

# LOGROS



2019-2024

En el 2019 se logró acreditar el proceso de recertificación ante el Consejo de Salubridad General por un periodo de 5 años del 2019-2024 obteniendo un calificación global de 9.3.



2022

Recertificación del Distintivo H del Comedor del Hospital ante la Secretaría de Salud y Secretaría de Turismo.



2022

Reacreditación del Programa PACAL en el laboratorio del Hospital con una calificación sobresaliente.



2022

Recertificación de la norma de calidad ISO-9001 que garantiza un sistema de gestión de calidad de nuestro Centro de Investigación Clínica.

1921 ~ 2021

# ASOCIOACIONES

Asociación Nacional de Hospitales Privados

Consortio Mexicano de Hospitales



# GRUPOS DE INTERÉS





# CALIDAD DE VIDA

Nuestras acciones van encaminadas al desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores para que en un ambiente laboral sano y productivo podamos ofrecer servicios de calidad técnica y humana.



# CALIDAD DE VIDA

206 actividades de capacitación de julio 2021 a mayo 2022.

2600 constancias de habilidades laborales en de julio 2021 a mayo 2022

El desempeño laboral es profesional, ético y congruente con los valores que promueve el Hospital.

Promovemos prácticas de responsabilidad social que promueven una ambiente de trabajo humano.

Hemos trabajado en el transcurso de los años para un bienestar general entre los colaboradores.

El entorno rector de conducta se encuentra alineado al Código de Ética y valores.

Fortalecemos los canales de comunicación para fortalecer los proyectos y estrategias.

Se reconoce el esfuerzo y desempeño mediante un Reconocimiento de excelencia Laboral otorgado a los colaboradores con un alto desempeño profesional, alineado a valores y principios éticos, otorgándoles como premio un bono económico.

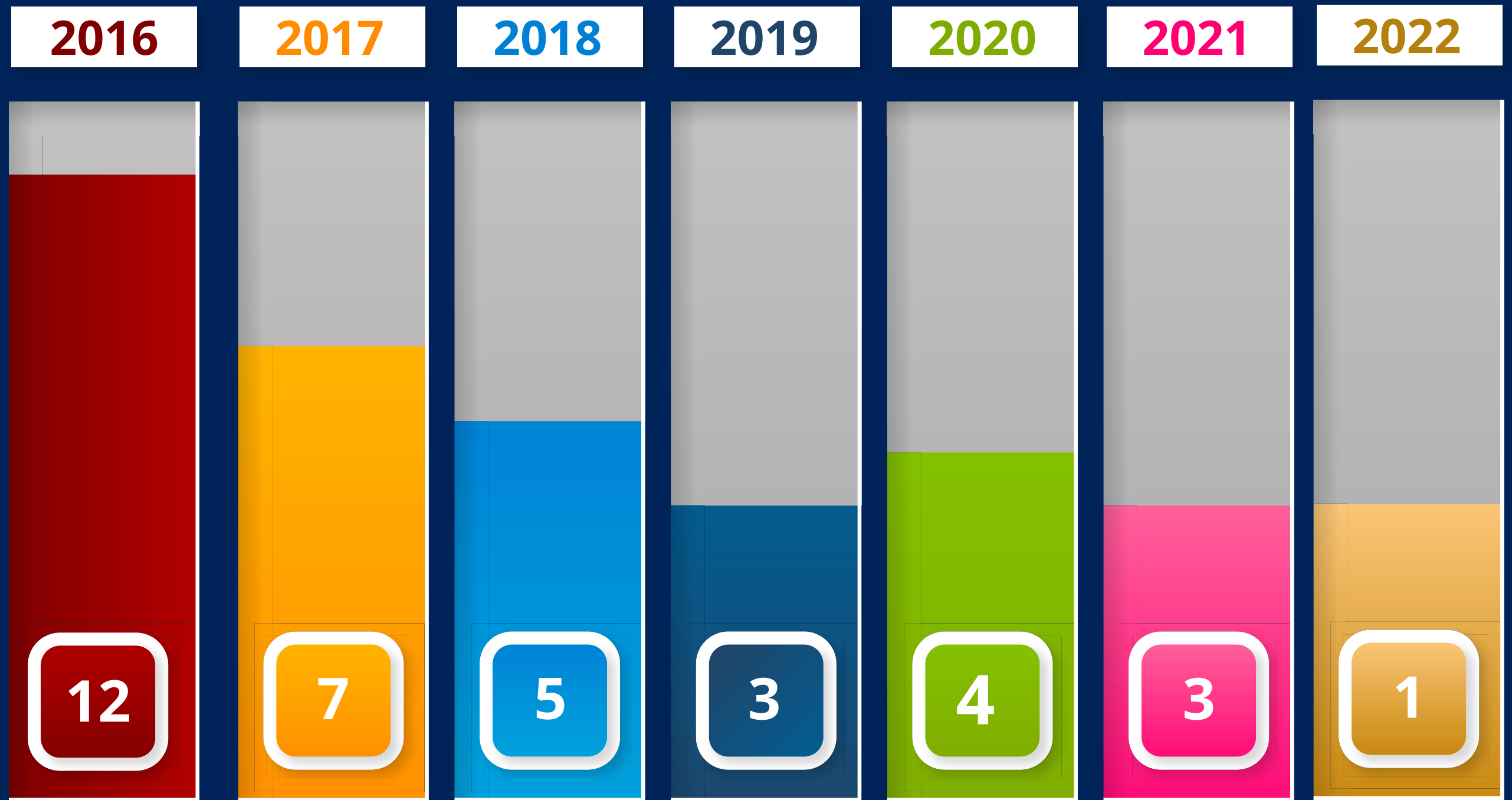
En diciembre del 2021 se llevó a cabo la rifa navideña para personal entregándoles regalos.

## ACCIONES PREVENTIVAS DE SALUD FÍSICA Y MENTAL PARA LOS COLABORADORES 2020-2021

Se proyectaron capacitaciones en línea de los nuevos procedimientos durante la pandemia:

- EPP Equipo de Protección Personal Colocación, Uso, Manejo, Retiro
- Procesos de limpieza en área covid y no covid durante la pandemia
- Descontaminación de equipos de ventilación mecánica
- Medidas de seguridad para el personal de admisión
- Capacitaciones de Salud Mental en tiempos de covid
- Realizamos un convenio con el Centro de Integración Juvenil.
- Se llevó a cabo la detección preventiva de glucosa, colesterol, a través del programa PREVENIMSS para los colaboradores del Hospital.
- Se llevó a cabo una conferencia acerca del “Riesgo post-exposicional” por parte del Departamento de Enfermedades de Transmisión Sexual y SIDA y también se aplicaron pruebas de detección rápida de VIH para el personal interesado teniendo un total de 48 personas que acudieron.
- Capacitación acerca de “Cómo controlar el estrés”.
- Vacunación contra covid-19 personal de primera línea y algunos avances en personal de segunda línea.
- Capacitación de la Brigada de Combate al Fuego.
- Brigada de Evacuación, Búsqueda y Rescate.
- Brigada de Primeros Auxilios.
- Conferencia Prevención de la Violencia de Género.
- Conferencia Prevención de Adicciones en Tiempos de Covid.

# DISMINUYENDO EL NÚMERO DE ACCIDENTES LABORALES





# VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

Nos encontramos comprometidos para fortalecer estrategias que coadyuven al desarrollo social.

Participamos de forma altruista en la Casa Hogar del Buen Pastor entregándoles despensas semanales, así como también se llevan a cabo campañas de ropa y juguetes para los niños, en donde todos los colaboradores del Sanatorio otorgan sus aportaciones.

Realizamos campañas continuas de recolección de tapitas para donarlas a AMANC Asociación Mexicana de Ayuda a Niños de Cáncer en donde las recolectan para venderlas y tener algún ingreso para los tratamientos de los niños con cáncer de su asociación.

Participación activa en la Asociación Nacional de Hospitales Privados, Consorcio Mexicano de Hospitales y COPARMEX Michoacán.

# VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

En septiembre celebramos el Aniversario 100 del Hospital La Luz con una jornada de conferencia magistral “Cirugía Robótica” impartida por el Dr. Jairo Domínguez Arroyo.

Participación en Ferias de Empleo del Servicio Nacional de Empleo del Estado de Michoacán.

El Hospital La Luz se encuentra aliado al Global Compact promoviendo los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



# MEDIO AMBIENTE

Ahorro energético.

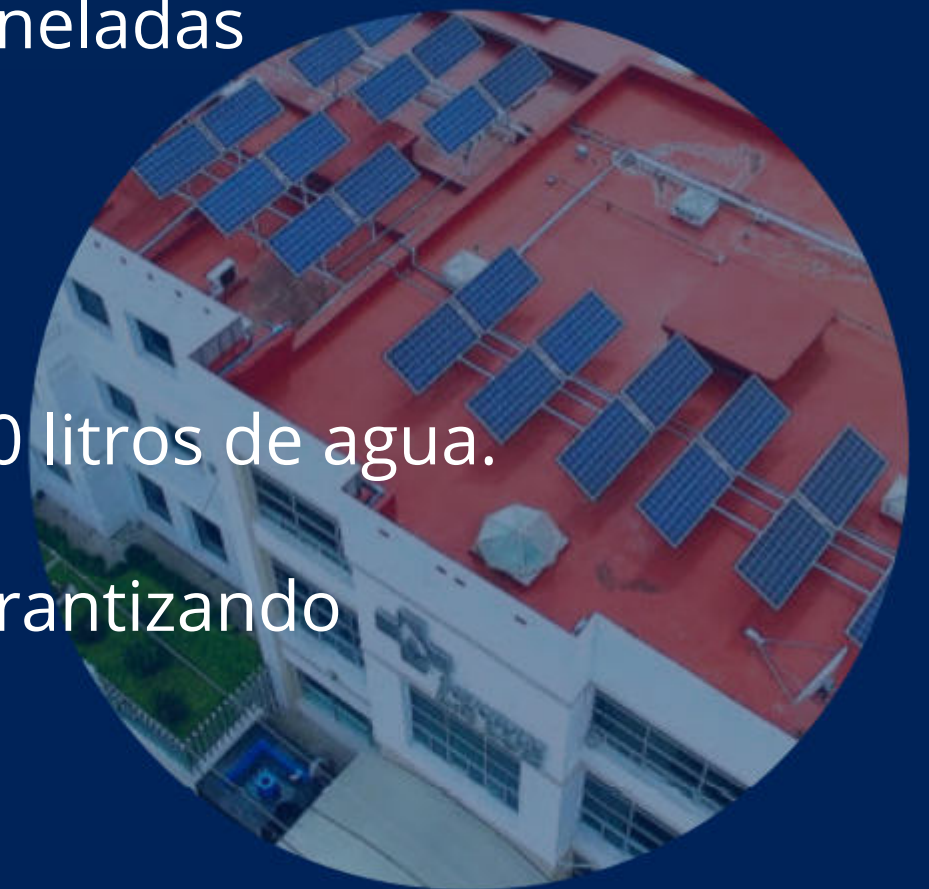
Con los paneles fotovoltaicos se tuvo el siguiente ahorro energético en 2021-2022

Ahorro energético anual 2021-2022	30.18 MW
Ahorro CO2	14.465 toneladas

Bike parking.

Tuvimos un acopio de 290 kg de papel, con lo cual se dejaron de cortar 5 árboles, se ahorraron 93, 960 litros de agua.

Recolectamos 45.53 kg de medicamento caduco garantizando su procesamiento final correcto.



# MEDIO AMBIENTE

Se recolectaron cerca de 240 litros de aceite de origen animal y vegetal, asegurándonos del desecho apropiado y el reciclado del producto, evitando la contaminación de 240,000 litros de agua.

Se acopiaron 260 kg de pilas en el contenedor.

Contamos con un Manual Medio Ambiental.

Uso de sustancias químicas ecológicas.

Se compran productos biodegradables.





# ÉTICA

- Comité de Calidad y Seguridad del Paciente.
- Contamos con un Comité de Morbi-Mortalidad en donde se expusieron 52 casos con el objetivo de promover y fortalecer la práctica médica correcta, ética y oportuna.
- Comité de Ética y Bioética.
- Actualización del Código de Comportamiento Interno con participación activa de todos los colaboradores mediante sesiones de trabajo.
- Contamos con procedimientos, políticas anticorrupción.
- Como promotores de los Derechos Humanos se invitó a la CNDH a impartir el tema de Derechos a la Igualdad y Prohibición de la Discriminación.
- Estamos unidos al Global Compact alineando nuestras estrategias a los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción con causa social.
- Contamos con Indicadores del Programa de Calidad y Atención al Paciente.
- Se actualiza constantemente el Otorgamiento de Privilegios a Médicos Especialistas garantizando las competencias en la atención médica.



*¡Gracias!*

*“Juntarse es el principio, mantenerse juntos el progreso,  
trabajar en equipo es el éxito.”*

*Henry Ford*